



2019年5月9日

株式会社セプテーニ・ホールディングス

(証券コード：4293)

**NPS®を活用した人材の「活躍と定着」の定量化に関する共同研究レポートを公開**  
( [https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/appmini/pdf/report\\_30.pdf](https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/appmini/pdf/report_30.pdf) )

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区、代表取締役：佐藤 光紀、証券コード：4293）は、株式会社 Emotion Tech（本社：東京都千代田区、代表取締役：今西 良光）と「NPS®\*1 を活用した『活躍と定着』の定量化に関する共同研究」を行い、この度研究レポートを発表いたしました。（ [https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/appmini/pdf/report\\_30.pdf](https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/appmini/pdf/report_30.pdf) ）

現在、日本企業は求人倍率の高まりや変化の早いビジネス環境に対応するために、人材の「活躍と定着」双方の強化が必要な環境にあります。

「活躍と定着」を強化するためには、まず人材個々の「活躍と定着」を正確に測定する必要があります。この測定指標の開発および分析のために、両社では共同研究を2018年7月より開始いたしました\*2。

まず、共同研究の第一歩として、人材の「活躍」を可視化できると仮説を立てた「NPS®を活用した360度レビュー」と、人材の「定着」を可視化できると仮説を立てた「eNPS<sup>SM</sup>」\*3について、客観的な業績・行動データとの相関関係の分析を行いました。その結果、両指標ともに、関連すべき指標との間に統計的に有意な相関関係がみられました。

今後は、今回の結果を踏まえ、簡便な「活躍と定着」の測定指標の開発、さらには「活躍と定着」を強化する科学的な人材採用・育成スキームの構築に向けて、引き続き両社での共同研究を行ってまいります。

\*1 NPS®：NPS(Net Promoter Score)：ロイヤルティを数値化する指標。

\*2 プレスリリース | <https://www.septeni-holdings.co.jp/news/release/2018/07012116.html>

\*3 eNPS<sup>SM</sup>(Employee Net Promoter Score<sup>SM</sup>)：従業員ロイヤルティ（従業員の職場に対する愛着の程度）を測定する指標。

### 【「活躍」を定量化する「NPS®を活用した360度レビュー」について】

「NPS®を活用した360度レビュー」は、従来からセプテーニグループで運用していた「従業員の評判」を測定する手法をもとに、人材の「活躍」を定量化するため開発した新たな測定指標です。株式会社セプテーニ・ホールディングスの人的資産研究所では当社の Digital HR に関する取り組みの紹介を目的に、「NPS®を活用した360度レビュー」をベースとしたチームマネージャー向けメンバー育成ツール「HaKaSe mini」を開発し、無料で提供しています。「HaKaSe mini」を活用することでメンバーの評価と育成計画の提案を30分で行うことができます。

URL： <https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/appmini/index.html>

**【「定着」を定量化する「eNPS<sup>SM</sup>」について】**

従業員ロイヤルティ（従業員の職場に対する愛着の程度）を測定する指標です。株式会社 Emotion Tech では、この「eNPS<sup>SM</sup>」を活用したアプリケーション特許取得のクラウドシステムにより、従業員エンゲージメント向上をサポートするサービス「Employee Tech」を提供しています。「Employee Tech」では「eNPS<sup>SM</sup>」をはじめとした感情データを調査し、AI を活用した分析機能により組織課題を可視化・改善実行を支援することができます。

URL：<https://www.emotion-tech.co.jp/service/employee-tech>

※Net Promoter Score、及び NPS は、ペイン・アンド・カンパニー、フレデリック・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

※eNPS はペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの役務商標です。

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社セプテーニ・ホールディングス 広報部 広報課 小船戸・大沼

E-mail：[koho@septeni-holdings.co.jp](mailto:koho@septeni-holdings.co.jp) / Tel：03-6857-7258

**■株式会社セプテーニ・ホールディングスの概要**

主な事業内容 インターネット事業を中心に事業展開する企業グループを統括する持株会社

本社所在地 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F

代表者 代表取締役 佐藤 光紀

U R L <https://www.septeni-holdings.co.jp/>

**■株式会社 Emotion Tech（エモーションテック）の概要**

主な事業内容 顧客・従業員の感情データを AI・統計を用いて分析するクラウドシステム、  
「Emotion Tech」「Employee Tech」の開発・運営

本社所在地 東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID 4F

代表者 代表取締役 今西 良光

U R L <https://www.emotion-tech.co.jp/>