



2018年7月24日
株式会社セプテーニ・ホールディングス
(証券コード：4293)

**NPS(ネット・プロモーター・スコア)をはじめとした
感情データの分析・活用を専門とする株式会社 Emotion Tech と
ピープルアナリティクスに関する共同研究を開始**

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区、代表取締役：佐藤 光紀、証券コード：4293）は、この度、NPS(ネット・プロモーター・スコア)*¹をはじめとした感情データの分析・活用を専門とする株式会社 Emotion Tech（本社：東京都千代田区、代表取締役：今西 良光）と、ピープルアナリティクスに関する共同研究を開始いたします。



セプテーニグループでは、グループ全体から集積された人材に関連するデータを基に、専属の研究員が人材採用・育成の強化を目的とした研究を行う「人的資産研究所（Human Capital Lab）」を設置しております*²。

人的資産研究所では、社員個々の成長度合を定量的なスコアとして測定する方法を構築しており、研究の結果、このスコアと営業成績をはじめとした複数の客観的パフォーマンスとの間には相関関係が確認できております*³。

この研究をさらに進めるため、株式会社 Emotion Tech が持つ NPS を活用した感情データの分析技術および従業員エンゲージメントの定量化の知見と、セプテーニグループが持つ成長度合の定量化の知見を組み合わせ、共同で人材のパフォーマンスをアセスメントする新たな手法の開発を目指してまいります。

*1 NPS(Net Promoter Score)：ロイヤルティを数値化する指標。従業員エンゲージメントを数値化する指標として、eNPS (employee Net Promoter Score) が用いられます。

Net Promoter Score、及び NPS は、ペイン・アンド・カンパニー、フレデリック・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

*2 人的資産研究所について：<https://www.septeni-holdings.co.jp/hcreport/>

*3 Human Capital Report -No.17/2017.7.10 | 360 度マルチサーベイによる成長度合の測定方法に関する検証結果 | <https://www.septeni-holdings.co.jp/dhrp/studies/index.html>

※レポートは会員登録（無料）後、ご覧いただけます。

【株式会社 Emotion Tech について】

特許取得のクラウドシステムを活用し、従業員エンゲージメント向上をサポートするサービス「Employee Tech」を提供しています。「Employee Tech」は eNPS（従業員を対象とした NPS）をはじめとした感情データを調査、AI を活用した分析機能により組織課題を可視化・改善実行を支援しています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社セプテーニ・ホールディングス 広報部 広報課 小船戸、大沼

E-mail : koho@septeni-holdings.co.jp / Tel : 03-6857-7258

■株式会社セプテーニ・ホールディングスの概要

主な事業内容 インターネット事業を中心に事業展開する企業グループを統括する持株会社

本社所在地 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F

代表者 代表取締役 佐藤 光紀

U R L <https://www.septeni-holdings.co.jp/>

■株式会社 Emotion Tech（エモーションテック）の概要

主な事業内容 顧客・従業員の感情データを AI・統計を用いて分析するクラウドシステム、
「Emotion Tech」「Employee Tech」の開発・運営

本社所在地 東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID 4F

代表者 代表取締役 今西 良光

U R L <https://www.emotion-tech.co.jp/>