

「ダイナースクラブ ごひいき予約」のシステムに「LOOPASS」が採用  
～有名飲食店の空席情報をリアルタイムに告知可能に～

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区 代表取締役：佐藤 光紀 証券コード：4293）の連結子会社であるトライコーン株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役：松田 忠洋 以下：トライコーン）が提供する CRM 支援サービス「LOOPASS」が、このたびダイナースクラブカードを発行する三井住友トラストクラブ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：野原 幸二）が開始した新サービス「ダイナースクラブ ごひいき予約」のシステムに採用されました。

「ダイナースクラブ ごひいき予約」は、直前キャンセルによってレストランで空席が生じた場合に、ダイナースクラブが買い取り、ダイナースクラブ会員に対し LINE 上で空席情報をリアルタイムに告知し、「ダイナースクラブ ごひいき予約」専用サイトから予約・決済までできるサービスです。目当てのレストランの予約ができなかった場合にも他のレストランをご紹介するリコメンド機能を備えております。

「LOOPASS」はそのリアルタイム告知において、メッセージ配信基盤を担っており、LINE 株式会社が提供する LINE ビジネスコネクトを活用し、「ダイナースクラブ ごひいき予約」と LINE とをシームレスに連携させております。

昨今飲食業界にとって、直前キャンセルや No Show（無断キャンセル）による食材費や人件費のロスなどが重大な問題となっておりますが、本サービスにより、急な空席が発生しても損害を最小限に抑え、新たなビジネスチャンスに転換することが可能となります。

トライコーンは、今後も LINE を活用した企業の CRM 活動（企画設計・コンテンツ制作／配信・分析）を総合的に支援してまいります。

■「ダイナースクラブ ごひいき予約」とは<<https://gohiiki.jp>>

参加店舗で直前キャンセルが発生した際に、ダイナースクラブが空席を即時に買い取り、ダイナースクラブ会員に再販することで、予約困難な飲食店を「ごひいきさん」のように当日予約できるサービスです。



■ 「LOOPASS」とは <<http://www.loopass.net/>>

「LOOPASS(ループス)」は、LINE ビジネスコネクトを迅速に導入し、最大限に活用するためのASP ツールです。「LOOPASS」では、各企業が所有する顧客データとLINE ユーザーの情報をコネクトし、属性情報・購買情報・嗜好性情報などを基にしたターゲット配信を行うことができ、ユーザーに最適なメッセージを配信することができます。また、LINE 公式アカウント上でアンケートを実施することや、ユーザー情報を取得し、その回答結果を基にしたターゲット配信を行うことも可能です。

■ 「LINE ビジネスコネクト」とは

LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムとLINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理 (CRM) ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。

※LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

— トライコーン株式会社 —

代表者 : 松田 忠洋  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー27F  
事業内容 : メール配信や CRM に特化したビジネスモデルの企画、運営  
ウェブサイト : <http://www.tricorn.co.jp/>  
サービスサイト : <http://www.loopass.net/>

— 関連会社 —

会社名 : 株式会社セプテーニ・ホールディングス  
代表者 : 佐藤 光紀  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F  
事業内容 : 株式等の保有を通じたグループ企業の統括、管理等  
ウェブサイト : <http://www.septeni-holdings.co.jp/>

— 本件に関するお問合せ先 —

トライコーン株式会社  
e-mail : [line@tricorn.co.jp](mailto:line@tricorn.co.jp)  
tel : 03-6863-5638