

報道関係者各位  
プレスリリース

2016年10月25日  
トライコーン株式会社

---

**トライコーン株式会社**  
**AI（人工知能）技術を用いたシルバーエッグ・テクノロジーの**  
**リアルタイム・レコメンドメールサービス「レコガゾウ」と、**  
**トライコーンのLINE ビジネスコネク特専用 ASP ツール「LOOPASS（ループス）」を連携**

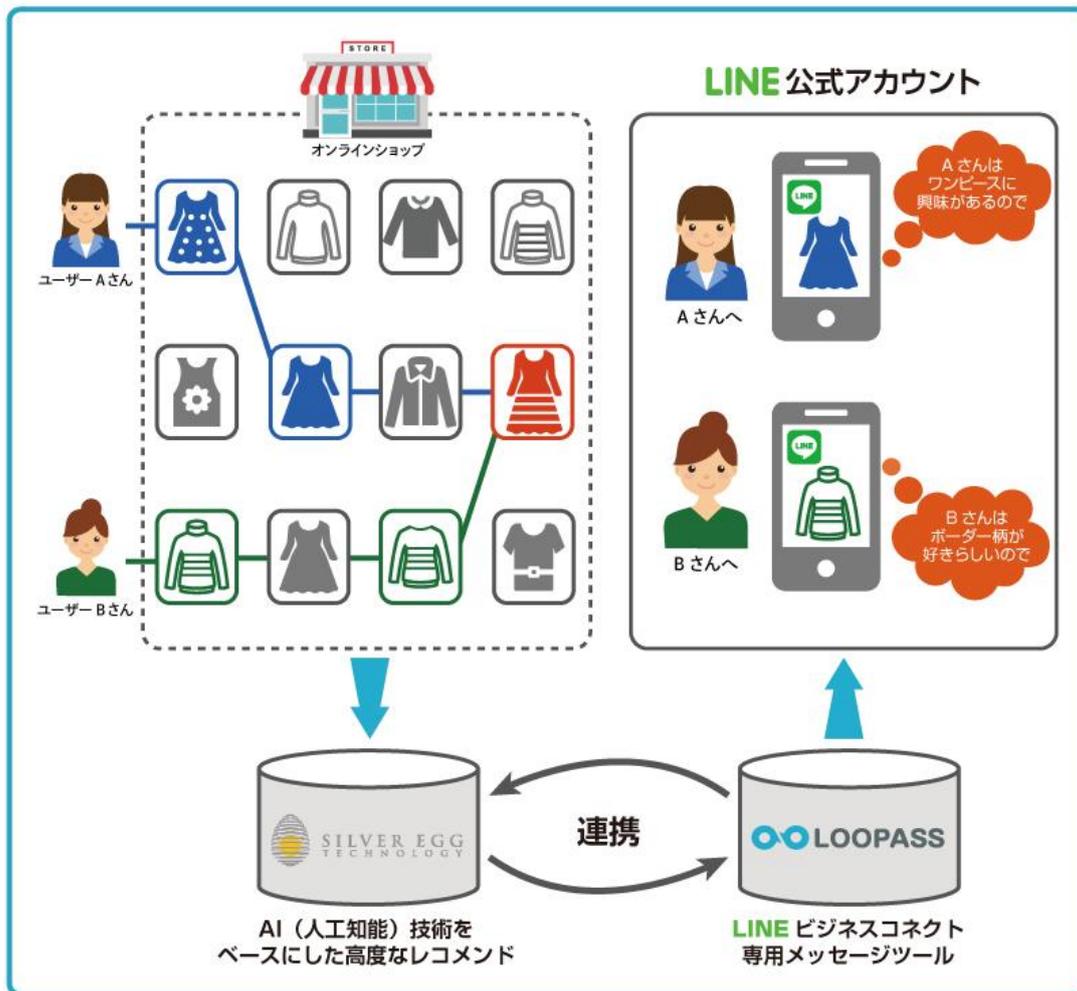
---

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区 代表取締役 社長：佐藤 光紀 証券コード：4293）の連結子会社で、ASP / SaaS 形式の CRM ツールでマーケティングを支援するトライコーン株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：松田 忠洋 以下トライコーン）は、この度、LINE ビジネスコネク特専用の ASP ツール「LOOPASS」と、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長&CEO：トーマス・フォーリー、証券コード：3961、以下シルバーエッグ）が開発・提供するリアルタイム・レコメンドサービス「エージェント・レコメンダー」のオプションサービスであるリアルタイム・レコメンドメールサービス「レコガゾウ」を連携いたしました。

これにより、それぞれの企業が所有するデータを元に、シルバーエッグの AI が、一人一人のユーザーの嗜好に合わせたレコメンドをリアルタイムに作成し、企業の「LINE 公式アカウント」よりおすすめ商品のバナーをトライコーンの「LOOPASS」から配信することができます。個人の嗜好に沿ったメッセージを配信することで、一斉配信型メッセージと比べてクリック率の向上が期待できます。また、LINE 上での嗜好性情報なども同時に集められるため、より精度の高いレコメンドを生成することが可能になります。

トライコーンでは、今後も LINE を活用した企業の CRM 活動（企画設計・コンテンツ制作/配信・分析）を総合的に支援してまいります。

【概要図】



■ 「LINE ビジネスコネク特」とは

LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク特」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理 (CRM) ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能 (※) になります。

※コネク特の際にユーザーの個別同意を必要とします。

※LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

■ 「LOOPASS」とは <<http://www.loopass.net/>>

「LOOPASS(ループス)」は、LINE ビジネスコネクトを迅速に導入し、最大限に活用するためのASP ツールです。「LOOPASS」では、各企業が所有する顧客データとLINE ユーザーの情報をコネクト※し、属性情報・購買情報・嗜好性情報などを基にしたターゲット配信を行うことができ、ユーザーに最適なメッセージを配信することができます。また、LINE 公式アカウント上でアンケートを実施することや、ユーザー情報を取得し、その回答結果を基にしたターゲット配信を行うことも可能です。

■ 「レコガゾウ」とは <<http://www.silveregg.co.jp/rg/rg01.html>>

シルバーエッグ社の提供する、人工知能と高等数学を組み合わせたロジックによる、精度の高いリアルタイム・レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」のオプションサービスです。リアルタイムレコメンドメール「レコガゾウ」は、メール開封時にレコメンド結果をリアルタイムに返すことで、従来のレコメンドメールで大きな課題となっていた「導入ハードルの高さ」と「タイムラグ」などの問題を解消し、より簡単に、よりリアルタイム性の高いレコメンドメールを実現します。

— トライコーン株式会社 —

代表者 : 松田 忠洋  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー27F  
事業内容 : メール配信や CRM に特化したビジネスモデルの企画、運営  
ウェブサイト : <http://www.tricorn.co.jp/>  
サービスサイト : <http://www.loopass.net/>

— シルバーエッグ・テクノロジー株式会社 —

会社名 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社  
代表者 : トーマス・フォーリー  
所在地 : 大阪府吹田市江坂町 1-23-43 ファサード江坂ビル 10F  
事業内容 : AI 技術をベースにした Web マーケティングサービスの開発・提供  
ウェブサイト : <http://www.silveregg.co.jp/>

— 関連会社 —

会社名 : 株式会社セプテーニ・ホールディングス  
代表者 : 佐藤 光紀  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F  
事業内容 : 株式等の保有を通じたグループ企業の統括、管理等  
ウェブサイト : <http://www.septeni-holdings.co.jp/>

— 本件に関するお問合せ先 —

トライコーン株式会社  
e-mail : [line@tricorn.co.jp](mailto:line@tricorn.co.jp)  
tel : 03-6863-5638