

報道関係者各位  
プレスリリース

2010年5月11日  
トライコーン株式会社

**トライコーン株式会社**  
**カンタン WEB 用 CRM ツール「KREISEL (クライゼル)」**

**問い合わせ機能を新たに追加した Ver1.15 をリリース**

**クイズキャンペーンも実施中！**

[https://krs.bz/tricorn\\_crm/s?p=20](https://krs.bz/tricorn_crm/s?p=20)

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：佐藤 光紀 証券コード：4293）の連結子会社で、ASP /SaaS 形式の CRM ツールでマーケティングを支援するトライコーン株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：花戸 俊介 以下トライコーン）は、クライゼル上でメールや電話の問い合わせ履歴が管理できる、新しいオプションの「問い合わせ機能」の他様々な機能を強化した Ver1.15 をリリースしたことを発表しました。

実装された主な機能は以下のとおりです。

**新規実装機能**

**- 問い合わせ機能（オプション）**

メールや電話でのお客様からのお問い合わせを一元管理する、顧客対応管理用のサービスです。

以下のような特徴を持つ機能により、小規模のサポートセンターの運用にも簡単に対応出来ます。

- ・ 対応の履歴を共有し、対応漏れが起こらないよう管理が可能です。
- ・ 対応履歴が残せますので、以前の回答内容の確認が可能です。
- ・ サービス毎の問い合わせの管理が可能です。
- ・ 管理者毎に利用出来る権限が設定可能です。

その他、20 箇所以上の機能改善、API の追加などを行いました。

また、問い合わせ機能のリリースに併せたクイズキャンペーンを実施することで機能名の認知度向上を狙います。

[https://krs.bz/tricorn\\_crm/s?p=20](https://krs.bz/tricorn_crm/s?p=20)

カンタン WEB マーケティング用 CRM システム「クライゼル」とは？

<http://www.kreisel.bz/>

カンタン WEB マーケティング用 CRM システム「クライゼル」は複数の顧客データベースを並行して運用管理を行ったり、一元管理することができる顧客管理システムです。

高機能な顧客データベース機能と顧客分析機能、高度なメールマーケティングを実現するメール配信機能、PC・モバイルでご利用可能な WEB フォーム機能、マイページやクーポンが管理できるサイト機能、そして今回の問い合わせ機能等豊富な機能を ASP/SaaS 形式でご利用いただくことができます。

標準機能でも幅広いご利用が可能です。API を利用してお客様のシステムと連動することも可能です。

トライコーン株式会社

代表者 : 花戸 俊介  
所在地 : 東京都新宿区大京町 24 セブテーニ外苑ビル  
事業内容 : メール配信や CRM に特化したビジネスモデルの企画、運営  
ウェブサイト : <http://www.tricorn.co.jp/>

#### 関連会社

会社名 : 株式会社セプテーニ・ホールディングス  
代表者 : 佐藤 光紀  
所在地 : 東京都新宿区大京町 24 セプテーニ外苑ビル  
事業内容 : 株式等の保有を通じたグループ企業の統括、管理等  
ウェブサイト : <http://www.septeni-holdings.co.jp/>

#### 本件に関するお問合せ先

トライコーン株式会社  
マーケティング&コミュニケーションズグループ 清水  
e-mail : [marketing@tricorn.co.jp](mailto:marketing@tricorn.co.jp)  
tel : 03-5919-0041  
fax : 03-5919-0042